



Política de Gestión Integrada

LIMPIEZA CASTOR, S.L. es una empresa, cuya actividad productiva pertenece al sector de Servicios, en el segmento de la limpieza en General.

Nuestra **MISIÓN** es realizar los servicios de acuerdo a la finalidad requerida por nuestros clientes, optimizando el precio, cumpliendo el plazo y los requisitos de calidad, gestión ambiental y prevención especificados, con la mayor rentabilidad.

Para alcanzar esta misión nos comprometemos por igual a respetar y aplicar, dando ejemplo, los siguientes valores:

- Nos comunicamos eficazmente y solucionamos los conflictos, con respeto, cortesía, y tolerancia, escuchando y poniéndonos en el lugar del otro, para poder comprender a nuestros clientes, compañeros, proveedores y todos aquellos con los que nos relacionamos.
- Respetamos rigurosamente la legalidad vigente y la normativa de confidencialidad. Promovemos el trato justo, la diversidad, la igualdad de oportunidades y la conciliación entre la vida personal y profesional.
- Trabajamos en equipo. Perseguimos la calidad cumpliendo siempre los requisitos tanto internos como los acordados con nuestros clientes, a través de la sencillez, orden, iniciativa, esfuerzo, innovación, mejora y aprendizaje continuo para llevar a cabo la mejora continua de nuestros servicios y nuestro sistema de gestión.
- Nos expresamos con libertad, honestidad, sinceridad, confianza y transparencia, y participamos activamente en la toma de decisiones.
- Establecemos y revisamos anualmente objetivos de mejora, que se traducirán en metas y programas de gestión.
- Conseguir la máxima motivación sobre la Calidad, Medio Ambiente y la Prevención de Riesgos Laborales en todos nuestros empleados y colaboradores.
- Velar por la Integridad física de los empleados y usuarios controlando y reduciendo los riesgos.
- Prevenir la contaminación y minimizar el impacto ambiental de nuestras actividades, o inducido por las mismas, mediante el establecimiento y aplicación de dispositivos de protección.
- Motivar, Ilusionar e implicar a todo el personal de la organización en la consecución de estos fines mediante charlas sensibilizadoras y cursos de formación necesarios.

Para ello, la Dirección propone:

- Mantener un Sistema de Gestión Integrado basado en los Requisitos de las Normas **UNE EN-ISO 9001:2008, UNE-EN-ISO 14001:2004** y del estándar **OSHAS 18001:2007**.
- Estudio minucioso del mercado para adelantarnos en la oferta de nuevos servicios.
- Mayor coordinación con los proveedores y clientes.
- Recabar información a los clientes del grado de satisfacción con nuestro servicio.

El Gerente como autoridad ejecutiva de la empresa, delega al Responsable del Sistema de Gestión Integrado (RSGI) la responsabilidad y autoridad para desarrollar y revisar la implantación, mantenimiento y difusión, aportando para ello cuantos recursos materiales y humanos se requieran, siempre y cuando no vayan en detrimento de la viabilidad de la empresa.

Así mismo se compromete a difundir esta Política entre sus clientes, proveedores y personal de la empresa, con objeto de hacerlos partícipes en la consecución de estos fines.

Granada a 23 de enero de 2012

OSCAR FERRIS AGUILERA
GERENTE